

A Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist die Übertragung und Vermittlung von Sprache und Daten über das von Telecom Liechtenstein benutzte Leitungsnetz sowie das Bereitstellen entsprechender analoger oder digitaler (ISDN- oder IP-) Netzanschlüsse. Connecta-Anschlüsse gelten als digitale IP-Anschlüsse.

B Leistungen der Telecom Liechtenstein

1 Netzanschluss

1.1 Anschlusstyp

Telecom Liechtenstein stellt ihren Kunden einen analogen oder digitalen Anschluss an das Festnetz zur Verfügung.

Telecom Liechtenstein kann einen gemeinsamen Netzanschluss vorsehen, wenn nicht genügend Leitungen für Einzelanschlüsse verfügbar sind oder andere wichtige Gründe es erfordern.

1.2 Rufnummer und Regulierungsbehörde

Telecom Liechtenstein teilt den Kunden Rufnummern innerhalb der ihr vom der Regulierungsbehörde zur Verfügung gestellten Nummernblöcke zu. Ein Anspruch auf eine bestimmte Rufnummer besteht nicht.

Telecom Liechtenstein kann zugeteilte Rufnummern entschädigungslos ändern, wenn es zwingende betriebliche oder technische Gründe oder die gesetzlichen Bestimmungen erfordern.

1.3 Verzeichnis

Telecom Liechtenstein ist verpflichtet ihre Kunden auf deren Wunsch in ein Verzeichnis einzutragen. Sie ist nicht verpflichtet, die von den Kunden für den Eintrag angegebenen Daten auf ihre Richtigkeit zu überprüfen.

Der Grundeintrag enthält Angaben wie Rufnummer, Familienname und Vorname(n), akademischer Grad, gegebenenfalls die Berufsbezeichnung, Firma und Adresse der Kunden und ist unentgeltlich. Gegen besonderes Entgelt und im Rahmen der Verzeichnisdgestaltung können die Kunden zusätzliche Angaben und Werbung eintragen lassen.

2 Übertragung und Vermittlung von Sprache und Daten

Telecom Liechtenstein ermöglicht es ihren Kunden, untereinander und mit Kunden anderer Anbietern, soweit sie mit diesen Anbietern entsprechende Vereinbarungen geschlossen hat, Gespräche zu führen oder Daten auszutauschen.

Telecom Liechtenstein erbringt bei Einsatz geeigneter Teilnehmeranlagen (Teilnehmervermittlungsanlagen oder andere Endgeräte) durch die Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die in der Produktbeschreibung aufgeführten Leistungen.

3 Unterhalt

Telecom Liechtenstein sorgt rund um die Uhr für die Annahme von Störungsmeldungen und lässt Störungen innerhalb der Arbeitszeiten gemäss Service Level Beschreibung beheben, ausgenommen an allgemeinen Feiertagen, wenn nicht Umstände, die Telecom Liechtenstein nicht beeinflussen kann, die Störungsbehebung behindern.

C Leistungen der Kunden

1 Einrichtungen der Kunden

Die Kunden erstellen und unterhalten die Installation zwischen dem Netzabschlusspunkt und der Steckdose auf ihre Kosten. Sie schliessen nur Teilnehmeranlagen an das von Telecom Liechtenstein benutzte Netz an, die den Vorschriften des Kommunikationsgesetzes entsprechen.

D Verantwortung der Kunden

1.1 Benutzung des Netzanschlusses durch Drittpersonen

Die Kunden sind gegenüber Telecom Liechtenstein für jede Benutzung ihres Netzanschlusses durch Drittpersonen verantwortlich. Sie bezahlen insbesondere die Rechnung für hergestellte Verbindungen.

1.2 Inhalt der Nachrichten

Die Kunden sind für den Inhalt der Nachrichten (Sprache und Daten) verantwortlich, die sie oder Drittpersonen von Telecom Liechtenstein übermitteln oder bearbeiten lassen.

Die Kunden sorgen dafür, dass der Netzanschluss weder zur Beunruhigung oder Belästigung eines anderen Kunden noch zur Behinderung der ordnungsgemässen Benutzung eines anderen Netzanschlusses oder für einen anderen rechtswidrigen Zweck missbraucht wird. Rechtswidrig sind insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornographie, Aufrufe zur Gewalt und Rassendiskriminierung.

1.3 Massnahmen gegen Missbräuche

Wird Telecom Liechtenstein von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Benutzung eines Netzanschlusses angezeigt oder ist eine solche durch rechtskräftiges Urteil festgestellt oder aufgrund der Umstände offensichtlich, kann Telecom Liechtenstein die Kunden zur vertragsgemässen Benutzung anhalten, ihre Anschlüsse für eine bestimmte Zeit sperren oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Diese beschriebenen Massnahmen werden mit dem Kunden abgesprochen – ausgenommen es wird über einen richterlichen Bescheid angeordnet

E Rechnungsstellung der Verbindungen

Telecom Liechtenstein erstellt die Rechnung für die von den Kunden hergestellten Verbindungen aufgrund ihrer Aufzeichnungen. Eine Telekommunikationsdienstleistung wird nur verrechnet, wenn eine Verbindung erfolgreich zustande gekommen ist, und erfolgt nutzungsabhängig, d.h. nach Massgabe des Umfangs der Nutzung durch den Kunden. Dies bedeutet:

- bei einer Sprachverbindung hat das Gegenüber (der angerufene Teilnehmer) das Telefongespräch angenommen;
- bei einer Datenverbindung wurde ein Datentransfer erfolgreich vorgenommen

F Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragsdauer des jeweiligen Produktes ist im Bestellformular respektive dem Vertragsdokument ersichtlich.